



# xperteam

Digital Learning Experience

## WE LEARN

Explorer  
et comprendre  
vos challenges

## WE DO

Construire  
des solutions adaptées  
et innovantes

## WE SHARE

En faire bénéficier  
la communauté  
de nos clients

Vers l'organisation apprenante

LES STRATÉGIES

LES SERVICES

LES SOLUTIONS

LES SUCCÈS



## L'ORGANISATION APPRENANTE À L'HEURE DU DIGITAL

Pour accélérer et partager son exploration de toutes les dimensions de l'organisation apprenante, XPERTEAM a créé OAH.D.TV, la web tv dédiée à l'Organisation Apprenante à l'Heure du Digital.

Une initiative soutenue par emlyon business school avec des interviews d'experts, de chercheurs et de praticiens tous les mois.

[www.oahd.tv](http://www.oahd.tv)



# WE LEARN, WE DO, WE SHARE

Savoir ce que nous ne savons pas est un enjeu clé de l'économie d'aujourd'hui.

Nous sommes passionnés de technologie et de pédagogie. Nous savons que les technologies digitales permettront de relever cet enjeu incroyable d'une transformation constante et rapide des aptitudes et des organisations. Notre métier est génial et nous aimons partager ce que nous apprenons.

## Pionnier du Digital Learning

Acteur EdTech de référence sur le marché français depuis plus de 25 ans, XPERTEAM est éditeur et intégrateur de la suite logicielle Digital Learning Experience®.

Régulièrement primées par de prestigieux analystes comme le cabinet Brandon Hall pour leur caractère innovant, leur richesse, leur facilité de mise en oeuvre, les solutions XPERTEAM vous offrent les clés pour réussir la digitalisation de votre organisation apprenante.

L'innovation et le succès dépendent autant des usages que des technologies.

Nous n'arrivons pas avec une solution toute faite quels que soient le contexte et les enjeux. Nous commençons par apprendre, avant de faire, de partager et de réapprendre.

C'est comme cela que nous développons les capacités de pilotage global Formation, Culture & Compétences au sein d'environnements pédagogiques stimulants.

## DES CONVICTIONS FORTES

Être une organisation apprenante étendue pour ses salariés, ses clients et ses partenaires, est un facteur décisif de compétitivité au 21<sup>e</sup> siècle, avec un enjeu de loyauté des collaborateurs et d'image employeur.

Les environnements apprenants efficaces doivent réunir pilotage, engagement, contenu et coaching terrain. Ils sont scénarisés et excellents tant sur le *push* que sur le *pull* pour favoriser l'entraînement, le coaching et l'évaluation sur le modèle 70/20/10.

Seules les solutions spécialisées *learning* sont à la hauteur de l'enjeu et proposent la profondeur, l'innovation et l'agilité nécessaires, là où les solutions SIRH trop généralistes et monoblocs manquent souvent la cible.

# PILOTER TOUTES LES MODALITÉS & STRATÉGIES LEARNING

Les règles du jeu ont changé. Les départements RH, Formation, Learning & Development ont désormais une responsabilité stratégique. L'approche Organisation Apprenante modifie en profondeur la construction de l'avantage concurrentiel.

*Le seul avantage compétitif durable d'une organisation est sa capacité à apprendre plus vite que la concurrence.*

**Peter M. SENGE**

Directeur du Center for Organizational Learning du MIT

L'agilité et la surperformance des organisations apprenantes sont attestées. Une étude Bersin & Associates met en avant **une croissance des bénéfices trois fois plus élevée** que leurs concurrents au cours des quatre dernières années.

**Elles ont une capacité supérieure à se transformer, innover, et saisir les opportunités.**

C'est comme cela que les entreprises renforcent la loyauté et l'engagement de leurs collaborateurs. Mettre en place une solution d'organisation apprenante contribue fortement à développer une image employeur moderne et positive.

**Pour plus de 45 % des DRH européens « apprendre à apprendre » et « l'agilité » sont les nouvelles compétences comportementales à maîtriser.**

Pour cela, les nouveaux environnements de formation et de développement se doivent d'exceller sur les 4 dimensions du Pilotage, de l'Engagement, de la Création de contenu et du Coaching terrain.

C'est en assurant simultanément ces 4 dimensions que le xLMS® réussit à simplifier radicalement votre écosystème L&D, avec des portails apprenant unifiés, attractifs, immersifs, scénarisés, collaboratifs, adaptatifs, intelligents, pensés pour piloter le 70/20/10.

*Dans un monde évolutif et dans une organisation fondée sur l'humain, la capacité que l'on a à former les hommes en permanence à de nouvelles techniques est stratégique*

**Jean-Claude PUERTO**

CEO UCAR  
Client XPERTEAM

## Apprendre par les compétences

Nous migrons du pilotage de la formation au pilotage par les compétences. Plutôt qu'une liste de formations à suivre, nous pouvons identifier et combler nos gaps de compétences.

## Blended learning et blended evaluation

Un pilotage global et unifié de toutes les modalités de formation et d'évaluation permet une acquisition des compétences accélérée, maîtrisée et fiable.

## Formation frugale et impactante

Le digital permet de repenser la formation distancielle et présentielle avec des outils communs, un patrimoine pédagogique partagé pour renforcer l'impact, la traçabilité et déployer à grande échelle.

## 70/20/10, situation de travail & coaching terrain

Le digital apporte la fluidité nécessaire pour animer régulièrement les compétences sur le terrain, sécuriser les collaborateurs et porter la performance au niveau supérieur.

## Tous auteurs

Mooc, formation en cohorte, curation et UGC font appel à la contribution des apprenants dans une approche collaborative learning qui renforce l'adhésion et l'appropriation.

## Mobile et micro

Le smartphone est un atout pour engager encore plus les collaborateurs dans le développement de leurs compétences. C'est également un moyen très efficace d'animer l'entreprise étendue et son réseau.

## Individualisation

Qu'elle soit automatisée ou résultant de l'attention d'un manager accompagnant, la personnalisation est facilitée par le digital (parcours adaptatifs, ancrage, recommandations, coaching terrain).



# XPERTEAM Digital Learning Experience<sup>®</sup>



Une solution globale native ou des solutions spécialisées et intéroperables avec les autres LMS

# OFFRE MODULABLE POUR COUVRIR TOUS VOS BESOINS

## La suite XPERTEAM Digital Learning Experience®

La plateforme xLMS® simplifie radicalement votre écosystème Digital Learning. Elle inclut nativement le meilleur du pilotage et de la personnalisation du portail et des parcours, de la gamification mobile et responsive, de la création agile de contenu, de la blended evaluation et du coaching terrain des compétences. Avec xLMS®, *Elucidat* et *Mobiteach*, vous bénéficiez du trio gagnant du Digital Learning.

## Vous ne voulez ou ne pouvez pas changer de LMS ?

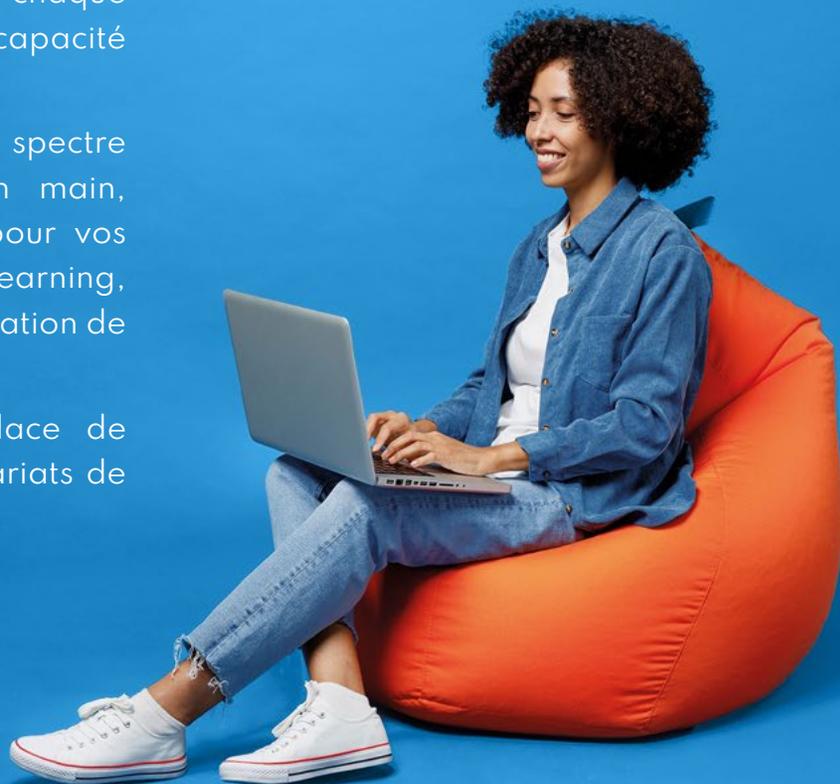
Avec son approche globale, modulaire et interopérable, XPERTEAM vous permet également de compléter votre écosystème actuel en le renforçant sur la blended evaluation avec *Quiz Manager*, le coaching terrain et la FEST avec *Experience Manager*, l'animation de formation avec *Mobiteach* ou la création de modules avec *Elucidat*.

## Place à l'innovation ouverte !

XPERTEAM accompagne votre projet à chaque étape de maturité et avec une véritable capacité d'adaptation à vos objectifs.

Nous proposons également un large spectre de solutions complémentaires clés en main, en partenariat avec d'autres éditeurs pour vos besoins d'activités immersives, de videolearning, de proctoring, de décisionnel, d'administration de la formation, SIRH.

Enfin, XPERTEAM anime une Marketplace de formations sur étagère issues de partenariats de premier plan pour certains exclusifs.





Adoptez une plateforme d'Organisation Apprenante pour  
Piloter, Engager, Créer, Coacher

# LA PLATEFORME DES ORGANISATIONS APPRENANTES

Le xLMS® est la première plateforme du marché à répondre aux 4 besoins fondamentaux du développement accéléré des compétences : piloter, engager, créer, coacher.

## Piloter

Pilotez la formation par les compétences et donnez plus de sens à vos actions de développement des collaborateurs. Managez les droits et les rôles des utilisateurs pour les filiales, divisions, tout comme pour vos communautés partenaires, clients, fournisseurs.

## Engager

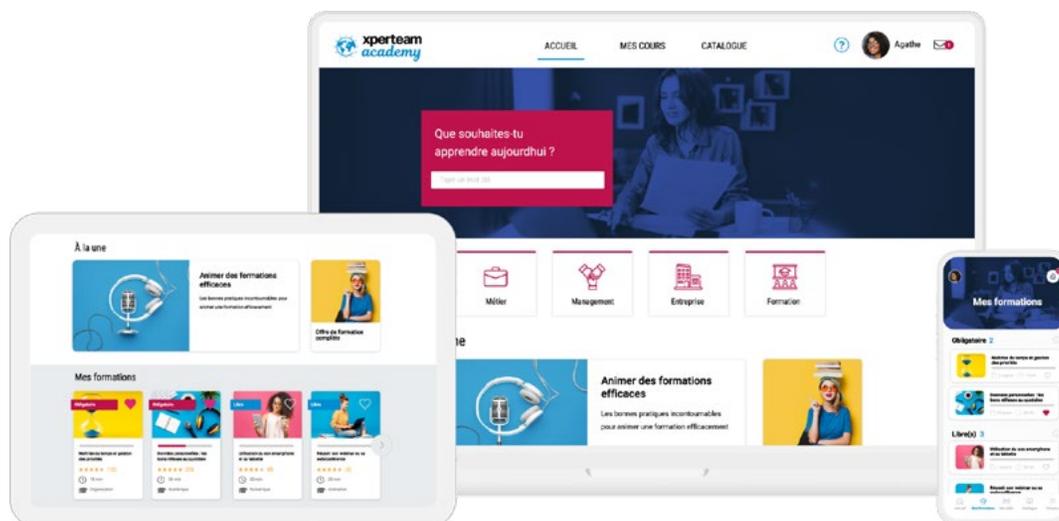
Scénarisez l'apprentissage avec une plateforme qui s'adapte à chaque apprenant, en proposant des parcours et portails individualisés. Engagez les utilisateurs avec des interactions sociales et un environnement gamifié (duels, challenges collectifs, gamification passive, badges...).

## Créer

Concevez des parcours de formation diversifiés et adaptatifs avec des modalités pédagogiques riches : quiz, observation, mission, module SCORM, session présentielle et distancielle... Créez vos ressources pédagogiques et vos évaluations directement avec l'outil auteur natif du xLMS®.

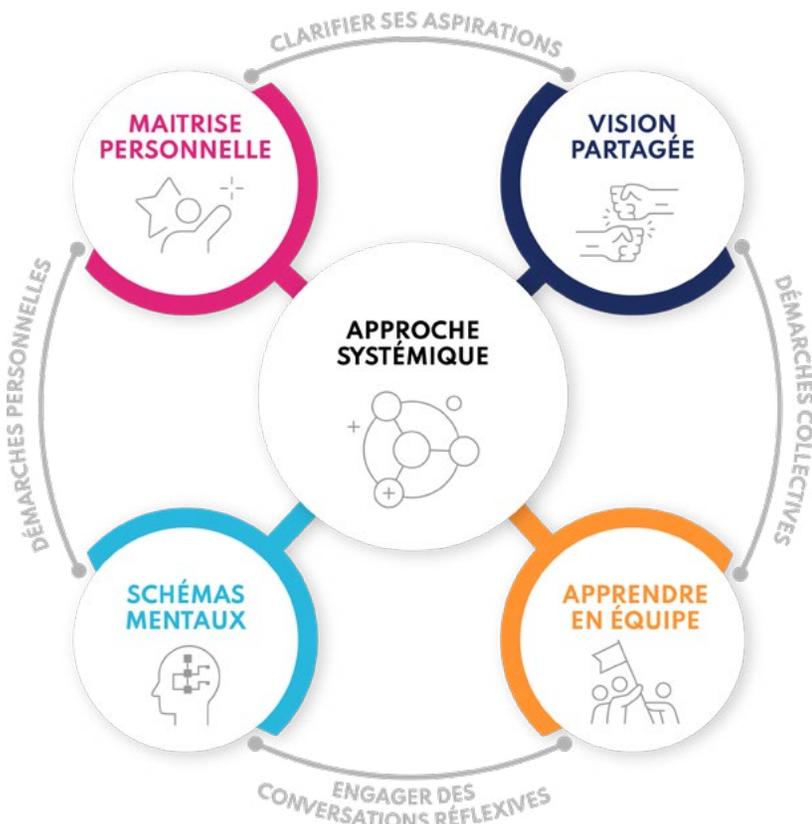
## Coacher

Impliquez managers, tuteurs et formateurs dans le suivi, les missions et l'observation des acquis. Autonomisez et responsabilisez vos utilisateurs sur leurs enjeux de compétences et facilitez l'accompagnement terrain à l'aide de l'app mobile.



# LA PLATEFORME QUE L'ORGANISATION APPRENANTE ATTENDAIT

Comme le montre la vision de Peter Senge, devenir une organisation apprenante suppose une approche ambitieuse multi factorielle.



Le xLMS® qui fédère tous les leviers de création de compétences, est la plateforme que l'organisation apprenante attendait. Avec sa capacité de « haute personnalisation », il permet de porter l'image et la vision de l'entreprise.

*L'organisation apprenante selon Peter Senge*

Avec son app mobile xPlay2Learn et son pilotage par les compétences, le xLMS® encourage l'engagement et la maîtrise personnelle. Il favorise l'apprentissage en équipe grâce aux leviers d'animation du portefeuille de compétences par un manager coach et il permet l'entraînement à la collaboration pour nos entreprises qui sont, fondamentalement, des équipes d'équipes.

Le xLMS® est déployé aujourd'hui par des clients de toutes tailles (moins de 200 à plus de 200 000 collaborateurs) dans tous les secteurs d'activité, au sein d'organisations étendues, multi BU, multimarques et de leurs réseaux de distribution mondiaux.

 **play**  
2learn



The logo for Dalloz, featuring the word "DALLOZ" in a stylized red font with a horizontal line underneath.

Lefebvre Dalloz

Une société, plusieurs projets indépendants : Prépa Dalloz, Dalloz Editions, Dalloz Formation Continue. Avec une seule instance de la solution xLMS®, Dalloz déploie plusieurs sous-domaines pour servir des projets distincts, disposant d'un design et d'une scénarisation totalement différente. L'un des projets est ouvert et conçu comme un site web, avec de la vente en ligne, l'autre s'appuie sur le tutorat, l'évaluation et la correction de copies. L'usage est responsive et les contenus sont pour une bonne part créés directement avec l'éditeur de ressources pédagogiques de la plateforme.

The logo for POMA, featuring the word "POMA" in a bold blue font with a yellow swoosh above it.

Le constructeur de remontées mécaniques a mis en place un dispositif Customer Learning international innovant basé sur le pilotage de la formation par les compétences. L'enjeu commun: assurer sécurité et disponibilité pour ses 8000 installations sur 5 continents.

Baptisé « UPILOT » le programme s'appuie sur les 4 piliers du xLMS® Piloter, Créer, Engager, Coacher, pour décroiser et partager les bonnes pratiques métier et RH entre POMA et ses clients. Le pilotage de la formation par les compétences apporte ce lien dynamique, essentiel, entre la vision macro RH et la transformation métier. *"On sait d'où on part avec le positionnement et où on veut arriver en terme de compétence sur nos stagiaires".*

The logo for Leroy Merlin, featuring the words "LEROY MERLIN" in a green font with a green triangle below it.

Leroy Merlin, spécialisée dans la construction, le bricolage et le jardinage, s'est voulu organisation apprenante dès 1995 et c'est assurément une des clés du succès de l'entreprise qui bénéficie de collaborateurs compétents au service du client et de l'innovation.

Au niveau du digital, cette ambition s'est traduite dans son programme "Tous leaders" qui engage les collaborateurs dans la construction du futur de l'entreprise. Le rayon décoration qui est le plus rentable est une innovation venue du terrain.

Cette approche est portée et amplifiée par la plateforme xLMS® qui permet aux collaborateurs de se positionner sur un feedback 360 et de développer leurs compétences via toutes les modalités online, live et terrain.

● RETRAITE COMPLEMENTAIRE

The logo for agirc - arrco, featuring the words "agirc - arrco" in a black serif font.

Comment réunir 13 entreprises à la fois partenaires, membres du GIE des caisses de retraites, et concurrentes par ailleurs (assurance), sur une plateforme unique ? Comment mutualiser les moyens sur une seule plateforme, partageant une marketplace de cours. Comment permettre à l'Organisme de Formation de la branche de marketer son offre tout en assurant autonomie et cloisonnement de chacun ?

Grâce à la plateforme xLMS® multidomains.



**Quiz  
Manager**

Évaluez, observez, ancrez les savoirs, les savoir-être  
et les savoir-faire !

# LA BLENDED EVALUATION DES CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES

Aussi efficace pour 200 que pour 200 000+ utilisateurs, Quiz Manager permet d'industrialiser le processus d'évaluation grâce à des banques d'épreuves et de questions multilingues, des parcours adaptatifs et un référentiel de compétences intégré.

## L'évaluation sous toutes ses formes

Créez des questionnaires variés : tests de positionnement, entraînements, contrôles des connaissances, ancrage mémoriel®, examens, certifications, observations terrain, feedback 360, enquêtes, bilans de formation...

## Configuration avancée

Mobilisez encore plus vos apprenants grâce à un scoring avancé, des embranchements conditionnels, tirages aléatoires, questions éliminatoires.

## Cartographie des compétences

Cartographiez l'évolution des compétences dans votre organisation en associant vos évaluations au référentiel de compétences inclus dans la solution.

## Localisation et publication

Industrialisez le processus de localisation avec un gestionnaire de traduction et intégrez vos évaluations où vous le souhaitez grâce aux standards SCORM et xAPI (TinCan).

## L'ÉVALUATION CHEZ RENAULT

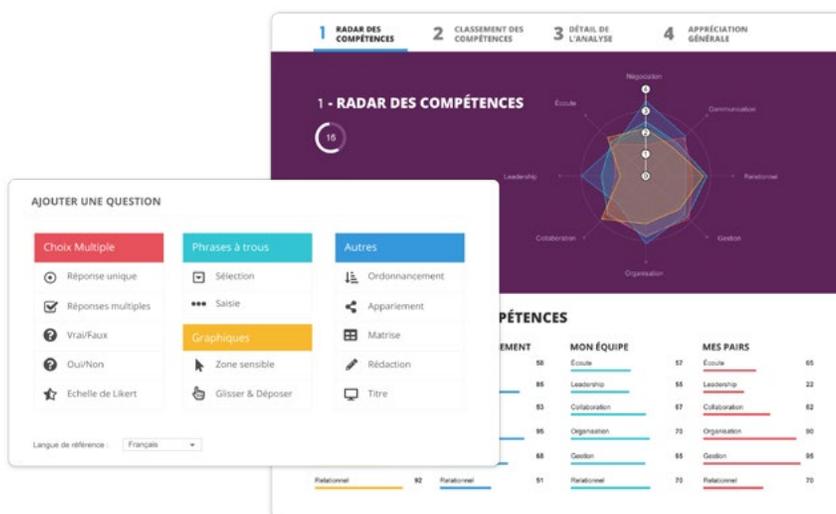


RENAULT évalue son réseau commercial et technique mondial interne et externe dans 27 langues avec Quiz Manager.

Maintenant que le pilotage des connaissances est efficace, Renault s'applique au pilotage des compétences sur le terrain via l'observation du transfert des bonnes pratiques.

Avec le projet stratégique R-Labeling, RENAULT a engagé un processus de certification de son réseau fort de 50 000 collaborateurs et agents.

Quiz Manager permet de conjuguer efficacement évaluation et observation terrain dans une approche Blended.





## Experience Manager

Formez, animez sur le terrain et transformez  
la compétence en performance !

# LA MONTÉE EN COMPÉTENCES HAUTE PERFORMANCE !

Experience Manager propose le plus court chemin pour la montée en compétence de vos équipes : elle accompagne l'approche 70-20-10, l'AFEST et les programmes de développement managérial à grande échelle.

## Autonomie et besoin de Feedback conciliés

Favorisez l'atteinte des objectifs à court terme et l'accès au feedback de son manager, grâce à une solution imaginée comme un "coach perso" sur smartphone.

## Formation en situation de travail (FEST)

Objectivisez les points acquis ou à développer avec des missions et observations sur le terrain. Conçues comme un échange et non une évaluation "top-down", elles peuvent être suivies d'actions de formation personnalisées.

## Accompagnement du manager-coach

Facilitez les actions de coaching personnalisées ou collectives du manager : il peut également les déléguer à des formateurs-accompagnants, coaches ou référents externes.

## Mesure des progrès

Mesurez en temps réel les efforts et progrès : badges, points, temps passé et surtout acquisition des compétences. Les tableaux de bord étudiés pour le manager lui offrent une visibilité sur l'évolution des compétences de son équipe.

## Pour 39% des salariés, un bon manager est... un coach.

« Une recherche a montré il y a quelques années que les managers de proximité portent jusqu'à 28% de l'efficacité des formations auxquelles participent leurs équipes. Aujourd'hui, cette responsabilité est probablement plus grande encore : à l'heure où le développement des compétences s'opère de plus en plus en situation de travail, mobiliser et équiper les managers pour dynamiser l'apprentissage en équipe, devient un pilier clé de l'organisation apprenante. »

**Thierry Bonetto**  
*Fondateur de LEARNING  
FUTURES*





Créez des contenus impactants à la mesure  
de votre entreprise !

# LA PRODUCTION DE CONTENUS E-LEARNING À FORT IMPACT !

ELUCIDAT est une solution auteur collaborative simple et productive pour créer des contenus e-learning à l'échelle de grandes entreprises. Elle permet de développer des modules responsive, modernes et adaptatifs dans une complète collaboration entre vos experts internes et vos agences spécialisées.

## Création scénarisée

Créez des modules adaptatifs qui sortent du cadre avec un scénario tenant compte des réponses de l'apprenant et de ses interactions.

## Collaboration

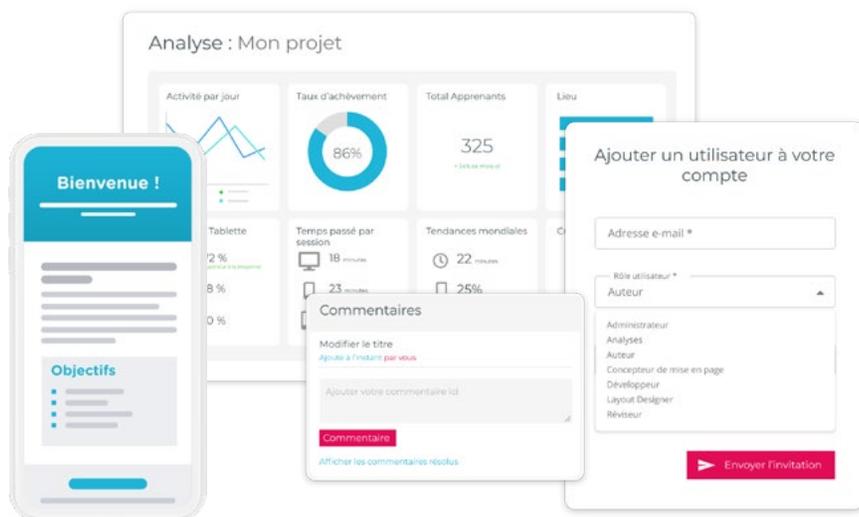
Distribuez les rôles administrateur, auteur, examinateur, responsable de mise en page, par projet et par service, tout en partageant une bibliothèque de médias.

## Analyse

Disposez de rapports détaillés, pour compléter ce que propose votre LMS et améliorer vos contenus pour engager toujours plus.

## Localisation

Créez un patrimoine Digital Learning en plusieurs langues facilement partagé par toutes vos filiales et diffusé via SCORM ou xAPI.



# DECATHLON

## TOUS AUTEURS CHEZ DECATHLON

Decathlon a choisi Elucidat pour généraliser l'usage des outils de production de contenus pédagogiques chez ses collaborateurs.

L'outil auteur est déployé mondialement dans 40 pays avec plus de 1000 auteurs internes.

Accompagné par XPERTEAM-EASY, Decathlon a mis en place une stratégie d'autonomisation des créateurs de contenus, qui sont libres de leur proposition dans le respect de la charte et des codes de Decathlon.

Ainsi, c'est plus de 4000 contenus de qualité qui ont été produits en 15 mois.



Dynamisez l'animation de vos formations  
distancielles et présentielles !

# UNE RÉVOLUTION POUR LA CLASSE VIRTUELLE ET PRÉSENTIELLE !

Médaille d'or par les Brandon Hall Awards, MOBITEACH est l'outil de facilitation que les formateurs attendaient pour engager leurs stagiaires à distance comme en salle. Préparation, animation et évaluation de la formation, la 1ère "Live Training Platform" du marché, offre la meilleure expérience globale aux apprenants comme aux formateurs.

## À distance comme en salle

Utilisez MOBITEACH où vous voulez : aucune installation n'est requise, l'animateur et les participants se connectent sur smartphone, tablette ou ordinateur via un navigateur.

## Activités ludiques et engageantes

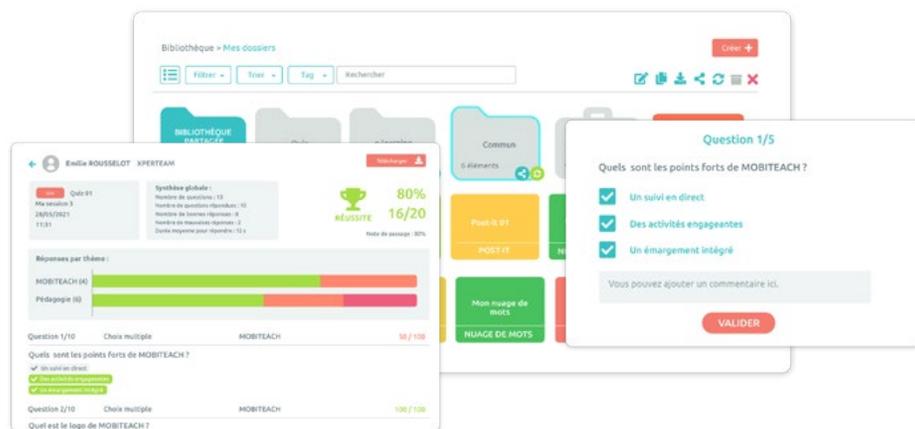
Animez vos groupes d'apprenants en temps réel grâce aux quiz, sondages, nuages de mots, post-it, tableaux blancs, capsules ludiques (simulateurs, réalité virtuelle, buzzer, trivial poursuit...)

## Feedback instantané et traçabilité durable

Suivez en direct les activités des participants, visualisez leur progression individuelle et collective, puis obtenez des rapports consolidés ou détaillés de toutes les sessions.

## Inscription facilitée & feuilles de présence digitalisées

Programmez vos sessions de formation directement avec MOBITEACH, invitez vos participants et attestez de leur participation avec la feuille d'émargement intégrée.



## DES FORMATIONS CERTIFIÉES CHEZ DEKRA

L'organisme de formation DEKRA Services France, certifié QUALIOP1, a choisi MOBITEACH pour dynamiser et digitaliser ses formations !

Son objectif est de former au métier de contrôleur technique automobile et de délivrer les formations réglementaires.

Le déploiement de MOBITEACH a permis de moderniser les formations, de les rendre plus interactives et engageantes tout en facilitant la gestion administrative que ce soit en amont pour préparer les sessions, ou en aval pour répondre aux exigences réglementaires.

C'est ainsi plus de 4 500 stagiaires qui sont formé(e)s chaque année en présentiel ou en distanciel, avec plus de 130 000 heures de formation dispensées à travers la France métropolitaine et les DOM-TOM.



Formez-vous aux technologies et aux métiers du Digital !

XPERTEAM ACADEMY accompagne toutes les nouvelles compétences qui permettent de concevoir et de faire vivre les dispositifs les plus ambitieux.

Nos accompagnements en formation sont très opérationnels, avec une expertise sur chacun des leviers de la formation, qu'il s'agisse de l'ingénierie globale ou spécialisée sur une modalité : formation à la réalisation de contenus, aux nouvelles animations du présentiel, aux méthodologies de l'évaluation et de l'expérientiel, à l'animation des communautés apprenantes et collaboratives.

[academy.xperteam.net](https://academy.xperteam.net)



La créativité pédagogique et engageante !

XPERTEAM-EASY est notre département spécialisé en accompagnement post déploiement et en création de contenus sur mesure.

Nos équipes vous aident à concevoir, à déployer et à optimiser vos parcours digitaux à chaque étape de votre projet.

Nous proposons une approche unique du conseil et de l'accompagnement, s'appuyant sur de solides expertises, pour répondre efficacement à vos besoins spécifiques.

[xperteam-easy.com](https://xperteam-easy.com)

# DES SERVICES POUR VOUS ACCOMPAGNER VERS LE SUCCÈS

Avec l'offre de services XPERTEAM, vous êtes accompagné(e)s à chaque étape de votre projet Digital Learning y compris en phase d'exploitation.



## Contenu

Une équipe dédiée accompagne vos stratégies de création et de curation de contenus sur étagère ou sur mesure ainsi que la réalisation de vos modules e-learning.



## Formation

XPERTEAM ACADEMY propose un catalogue de formations complet pour développer vos compétences en réponse aux évolutions des métiers du Digital Learning.



## Conseil & accompagnement

Nous vous proposons une large gamme de prestations d'accompagnement et rassemblons des expertises uniques dans les métiers de la formation.



## Hébergement & SaaS

SaaS public ou privé, notre offre d'hébergement professionnel est la solution la plus adaptée pour déployer rapidement, sans contraintes logistiques et à un coût abordable vos applications de formation.



## Administration de plateforme

Nous administrons les LMS, AMS et LCMS de clients PME et groupes internationaux, avec la gestion quotidienne de plus de 500 000 apprenants répartis dans le monde entier.



## Communication

XPERTEAM s'est associé les compétences d'experts de la communication et de la transformation digitale pour adresser vos enjeux d'organisation apprenante.

# ILS NOUS FONT CONFIANCE

## **We learn, We do, We share**

Trois principes au cœur de notre approche en écho à vos ambitions d'Organisation Apprenante.

C'est ce que vous vivez avec XPERTEAM comme partenaire, et c'est ce que vivent vos apprenants dans l'environnement de formation que vous déployez avec nos solutions et services.

Par delà le succès du déploiement initial des solutions, notre attention porte sur l'atteinte de vos objectifs et la mise en œuvre des bonnes pratiques à long terme.





**GROUPE  
RENAULT**

STELLANTIS



**FNAC DARTY**



**KILOUTOU**



**DALLOZ**



**KLÉSIA**





# xperteam

Digital Learning Experience

[contact@xperteam.fr](mailto:contact@xperteam.fr)

+33 (0)1 55 70 28 28

**XPERTEAM**

65 rue Aristide Briand  
92300 Levallois-Perret

Métro : ligne 3, station Anatole France